

WoLN インストール・初期設定ガイド

2025年10月30日（第2.8版）

日本電気株式会社

目次

1. アプリのインストール
2. アプリの起動／アカウントの作成
3. チュートリアル
4. サービス利用の初期設定
5. 外部連携機器の接続設定
6. お問い合わせ先

1. アプリのインストール

まずは使用するアプリ「WoLN」を、
お手持ちのスマートフォンにインストールします

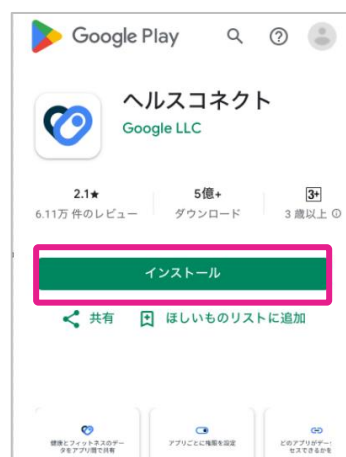
1.1 事前準備(Androidをお使いの方)

アプリをインストールするスマートフォンがAndroidの場合、アプリをインストールする前に事前準備が必要です。

【Androidのスマートフォンをお使いの方】

①日々の歩数を自動的にアプリ「WoLN」に登録するためには、「ヘルスコネクト」「Google Fit」アプリのインストールが必要となります。

■「ヘルスコネクト」アプリをインストールします。下記QRコードをスマートフォンより読み取ります。



■「Google Fit」アプリをインストールします。下記QRコードをスマートフォンより読み取ります。



続けて、次ページの初期設定を実施してください。

「インストール」をタップし、「Google Fit」アプリをインストールします。

インストール完了後「Google Fit」アプリを起動します。

メモ

過去に「Google Fit」をインストールしたことがある場合は、すでに「開く」または「更新」などを表示する場合がありますので、アップデートや再インストールを行ってください。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

1.1 事前準備(Androidをお使いの方)

【Androidのスマートフォンをお使いの方】

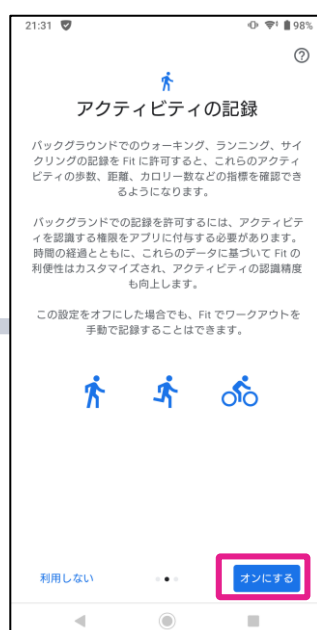
②続いて「Google Fit」アプリの初期設定を行います。



Googleアカウントを選択し、「(アカウント名)で続行」をタップします。



各種項目を設定し、「次へ」をタップします。



歩数等のアクティビティの記録について「オンにする」をタップします。



「許可」をタップします。



ガイダンスに沿って設定を行います。



上記画面を表示したら初期設定は完了です。

続けて、次ページを実施してください。

1.1 事前準備(Androidをお使いの方)

【Androidのスマートフォンをお使いの方】

③続いて「Google Fit」アプリで「ヘルスコネクト」へのアクセスを許可し、連携します。



「プロフィール」を
タップします。

歯車のアイコンを
タップします。

「Fitとヘルスコネクト
を同期する」のボタン
をタップします。



「設定」をタップしま
す。

「すべて許可」のボ
タンをタップします。

「許可する」をタップ
します。

連携設定は完了です。

1.2 アプリのインストール(1)

アプリ「WoLN」をスマートフォンにダウンロードします。

- ①QRコードを読み取り、アプリストアに接続し、アプリ「WoLN」をダウンロード/インストールします。
※iOS(iPhone)の場合は「App Store」、Androidの場合は「Play ストア」に接続します。

■App Store(iPhoneの場合)

下記QRコードをスマートフォンより読み取ります。



「入手」をタップし
「WoLN」アプリをインストールします。

過去に「WoLN」をインストールしたことがある場合は、すでに「開く」または「アップデート」や雲のようなマークなどを表示する場合がありますので、アップデートや再インストールを行ってください。

■Play ストア(Androidの場合)

下記QRコードをスマートフォンより読み取ります。



「インストール」をタップし
「WoLN」アプリをインストールします。

過去に「WoLN」をインストールしたことがある場合は、すでに「開く」または「更新」などを表示する場合がありますので、アップデートや再インストールを行ってください。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

1.2 アプリのインストール(2)

【参考】アプリストアから、アプリを検索する方法を記載します。

※iOS(iPhone)の場合は「App Store」、Androidの場合は「Play ストア」から検索します。

■App Store(iOS(iPhone)の場合)



検索欄をタップします。



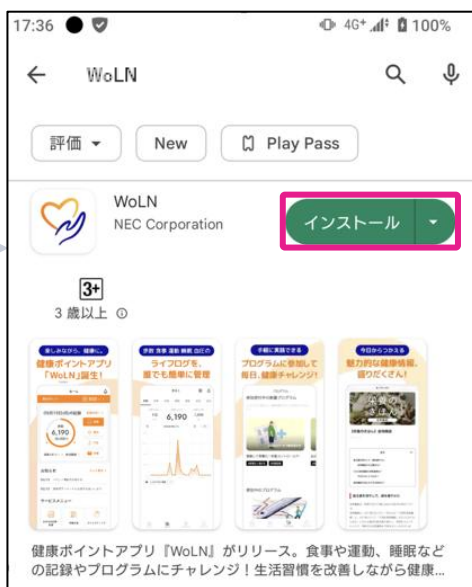
WoLNと入力し検索します。



■Play ストア(Androidの場合)



「検索」欄にWoLNと入力し検索します。



下記より古いOSのスマートフォンをお使いの方につきましては、WoLNアプリをダウンロードすることができません。

【サポート対象】

メモ

Android OS : 最新含む5世代分
iOS(iPhone) : 最新含む3世代分

※Android OSの場合、メーカーにより独自にカスタマイズが可能となっているため、機種によっては、OSはサポート対象であっても、WoLNアプリを利用いただけない場合があります。

2. アプリの起動／アカウントの作成

アプリ「WoLN」を起動し、アカウントを作成します

2.1 アカountの作成

初めて「WoLN」を使用する場合は、最初にアカウントを作成します。ログイン方法として、「①メールアドレスとパスワードでログイン」「②LINEアカウントでログイン」「③Apple IDでログイン」の3つがありますのでいずれかを指定します。
すでに「WoLN」を使用したことがあり、アカウントをお持ちの方は、「既にアカウントをお持ちの方」ボタンから、ログインを行いご使用を継続ください。

①アカウントを作成します。

※iPhoneでの起動イメージ



WoLNアプリのアイコンをタップし、アプリを起動します。



13:28

< アカountを作成する

利用規約とプライバシーポリシーに同意の上ご登録ください

✉ メールアドレス

🔒 パスワード 表示

🔒 パスワード(確認用) 表示

※パスワードルール
パスワードは、半角の英数字・記号を用いて8～64字で作成してください。
※使用可能な記号は以下になります。
`~!@#\$%^&*()_-=+{}|;':",<.>/?

次へ

または

LINE LINEでアカウント作成

Apple Appleで作成

「LINE」または「Apple ID」のアカウント作成が簡単でおすすめです

メールアドレスとパスワードで認証を行う場合
「2.1 アカountの作成(①メールアドレスとパスワードでログイン)」のページを参照

LINEアカウントによる認証を行う場合
「2.1 アカountの作成(②LINEアカウントでログイン)」のページを参照

Apple IDによる認証を行う場合
「2.1 アカountの作成(③Apple IDでログイン)」のページを参照

2.1 アカountの作成

(①メールアドレスとパスワードでログイン)

本手順はメールアドレスとパスワードの指定により認証を行う場合の手順になります。

①メールアドレスとパスワードを指定し、確認用メールを送信します。



メールアドレスとパスワードを入力し、「次へ」ボタンをタップします。

メールアドレスが正しいければ、「送信する」をタップします。
※メールが届いていることを確認してください。

パスワードは、以下の文字を組み合わせで8～64字のパスワードを作成してください。

- ・半角英数字
- ・以下の記号

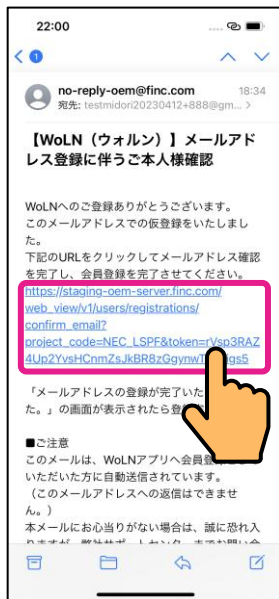
``!@#\$%^&*()¥-_+=[{]}|;:“,<.>/?

メールが届かない場合は、「2.1 アカountの作成(①メールアドレスとパスワードでログイン)」【メールが届かない場合】をご確認ください。

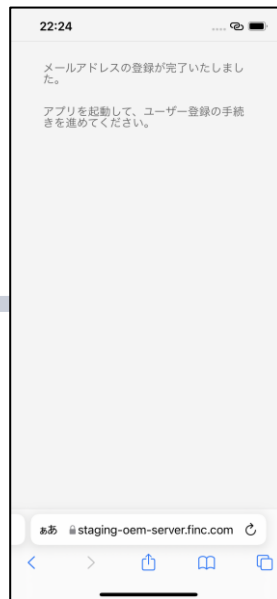
2.1 アカウントの作成

(①メールアドレスとパスワードでログイン)

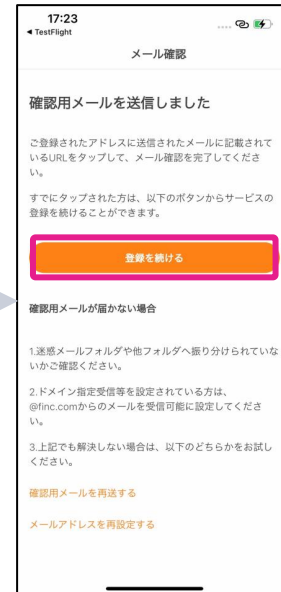
②受信したメールのURLをタップし、正しいメールアドレスであるか認証を行います。



本人確認メール内にあるURLをタップします。



メールアドレス登録完了を確認します。



「WoLN」アプリを起動し、「登録を続ける」ボタンをタップします。



以下の項目を入力

- ・ニックネーム
- ・性別
- ・生年月日
- ・身長
- ・体重

利用規約・プライバシーポリシーを確認

アカウント登録に必要な情報を入力します。
続いて、利用規約・プライバシーポリシーを
タップして内容を確認します。
最後に「利用規約とプライバシーポリシーに同意して登録」ボタンをタップします。

2.1 アカウントの作成

(①メールアドレスとパスワードでログイン)

【メールが届かない場合】

以下の手順で確認をお願いします。

- ①メールが届いていない場合は、利用しているメールの設定の確認をお願いします。
 - ・迷惑メールとして振り分けられていないか
 - ・ドメイン指定などで「@finc.com」のアドレスからのメールが届かない設定になっていないか
- ②確認用メールを再送してください。(詳細は以下「②確認用メールを再送する」を参照)
- ③それでも届かない場合は、メールアドレスに誤りがある可能性がありますので、メールアドレスを再設定してください。(詳細は以下「③メールアドレスを再設定する」を参照)

②確認用メールを再送する



「確認用メールを再送する」をタップします。

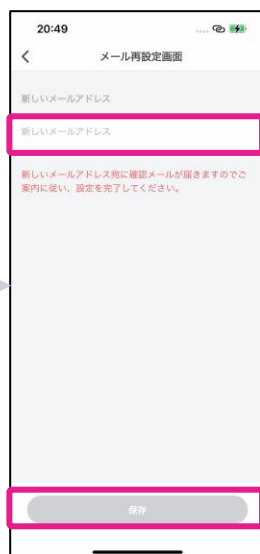


「OK」をタップします。

③メールアドレスを再設定する



「メールアドレスを再設定する」をタップします。



正しいメールアドレスを入力し、保存ボタンをタップします。
※再度、確認用メールを送信します。

2.1 アカountの作成 (②LINEアカウントでログイン)

本手順はLINEアカウントによる認証を行う場合の手順になります。

①LINEアカウントによる認証を行います。



「LINEでアカウント作成」を
タップします。

「注意事項」の内容を確認して、
「許可する」をタップします。

「確認」をタップします。



以下の項目を入力
・ニックネーム
・性別
・生年月日
・身長
・体重

利用規約・プライバ
シーポリシーを確認

アカウント登録に必要な情報を入力します。
続いて、利用規約・プライバシーポリシーをタップして内容を確認します。
最後に「利用規約とプライバシーポリシーに同意して登録」ボタンをタップします。



LINEアカウントによる認証を行うことで、LINEのプロフィール画像を引き継いでWoLNのアカウントを作成します。

2.1 アカウントの作成 (③Apple IDでログイン)

本手順はApple IDによる認証を行う場合の手順になります。

①Apple IDによる認証を行います。



「Appleで作成」をタップします。



内容を確認して、「続ける」をタップします。



共有内容を確認し、処理を続けます。



以下の項目を入力

- ・ニックネーム
- ・性別
- ・生年月日
- ・身長
- ・体重

利用規約・プライバシーポリシーを確認

アカウント登録に必要な情報を入力します。
続いて、利用規約・プライバシーポリシーをタップして内容を確認します。
最後に「利用規約とプライバシーポリシーに同意して登録」ボタンをタップします。

2.2 プッシュ通知やライフログデータの連携

「WoLN」アプリからのプッシュ通知の許可を求める確認や、歩数などのライフログデータをスマートフォン標準のヘルスケアアプリと連携するための確認を求められる場合があります。

①アカウント登録を完了後に、プッシュ通知の許可を求める確認メッセージや、歩数などのライフログデータの連携の確認が求められる画面やメッセージを表示した場合、以下の設定を行います。

■iPhone (iOS) の例



通知を許可するか確認します。



「ヘルスケア」アプリとの連携を許可するか、連携するライフログデータを指定します。

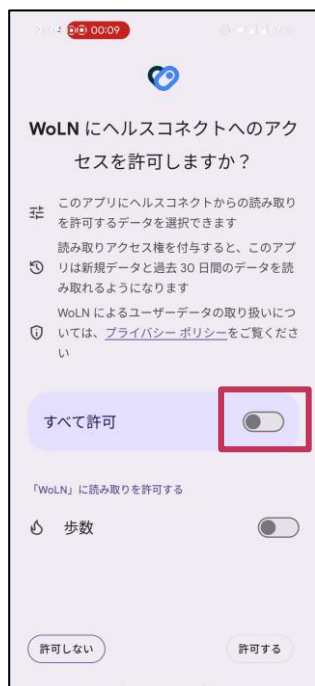
メモ

- ・通知を許可することで、WoLNアプリで重要なお知らせ等が配信された場合に、スマートフォン上にメッセージを表示します。
- ・スマートフォン標準のヘルスケアアプリと連携することで、歩数などのライフログデータをWoLNアプリに自動で連携します。

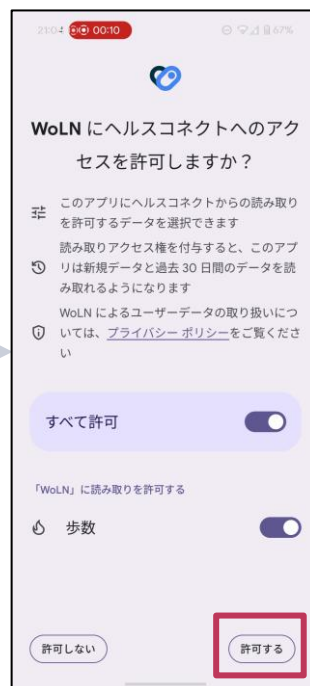
2.2 プッシュ通知やライフログデータの連携 (Androidをお使いの方)

スマートフォンがAndroidの場合、歩数などのライフログデータをヘルスコネク
(アプリ)から連携するための設定を行います。

①アカウント登録を完了後に、歩数などのライフログデータの連携の確認が求められる画面を表示した場合、以下の設定を行います。



「すべて許可」のボタンを
タップします。



「すべて許可」が「ON」の状
態で、右下の「許可する」を
タップすれば完了です。

・ヘルスコネクアプリと連携することで、歩数などのライフログデータをWoLNアプリに自動
で連携します。

メモ

・ヘルスコネクアプリがインストールされていない場合、メッセージを表示します。「1.1 事前
準備(Androidをお使いの方)」の章を参照して、ヘルスコネクアプリのインストール及び設
定を行った後、再度、WoLNを起動し、初期設定を実施してください。

3. チュートリアル

アプリ「WoLN」を起動し、アカウントを作成します

3.1 チュートリアルの確認

初めて「WoLN」を使用する場合、チュートリアルを表示します。
「WoLN」アプリの概要をご確認ください。



4. サービス利用の初期設定

参加するサービスを登録し、初期設定を行います

4.1 サービスの登録

初めてサービスに参加する場合、サービス新規登録を行います。

※自治体や企業毎に、画面に表示するボタンや文字の色が異なります。



「東京都」を選択します。

「ちちかわ健康ポイント」を
タップします。

利用規約を確認し、
チェックボタンをタップ
します。



各項目を入力し「登録する」をタップします。

次ページへ続く

4.1 サービスの登録

※自治体や企業毎に、画面に表示するボタンや文字の色が異なります。



WoLN内で利用する各サービスの利用規約を確認し、「上記で選択したサービスの利用規約に同意します。」のチェックボタンをタップします。

「選択したサービスの利用規約に同意して登録」をタップします。



「ホーム画面へ」をタップします。

サービスへの参加が完了です。
「WoLN」アプリを使ってみましょう。

メモ

「アプリ操作ガイド」は、WoLN アプリ・ホーム画面の「ヘルプ」にある「WoLN はどのようなアプリですか」から確認をお願いします。

5. 外部連携機器の接続設定

WoLNアプリと外部連携機器を接続します
(FitbitまたはFiNC Smart Scaleをお使いの方)

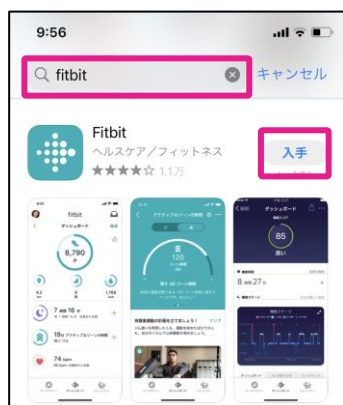
5.1 連携のための初期設定(1)

アプリ「WoLN」と外部連携機器(Fitbit、FiNC Smart Scale)を接続する場合の初期設定を行います。(対象の方のみ実施してください)

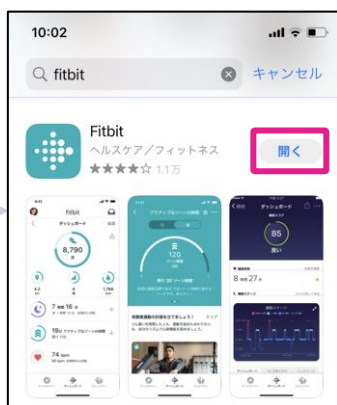
【Fitbitをお使いの方】

①Fitbitとデータ連携を行う場合、WoLNの初期設定を実施いただく必要があります。Fitbitの公式アプリをお使いのスマートフォンにインストールし、Fitbitアプリ画面の指示に従いセットアップを実施してください。

■App Store(iOS(iPhone)の場合)

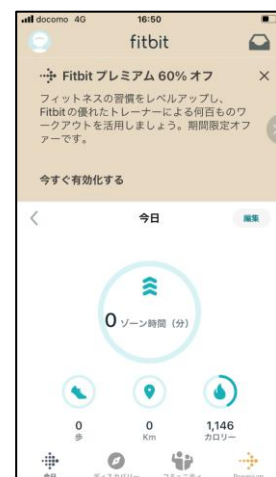


fitbitと検索し、Fitbitアプリの「入手」をタップします。



インストールが完了したら「開く」をタップし、アプリを起動します。

アプリ画面の指示に従い、Fitbitの設定を実施してください。

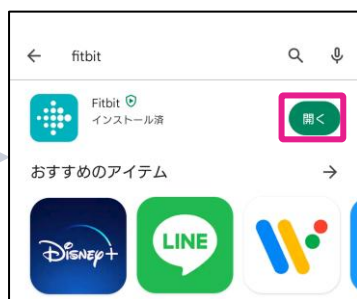


上記画面を表示したら初期設定は完了です。

■Play ストア(Androidの場合)

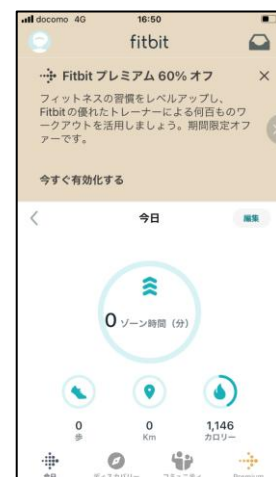


fitbitと検索し、Fitbitアプリの「インストール」をタップします。



インストールが完了したら「開く」をタップし、アプリを起動します。

アプリ画面の指示に従い、Fitbitの設定を実施してください。



上記画面を表示したら初期設定は完了です。

メモ

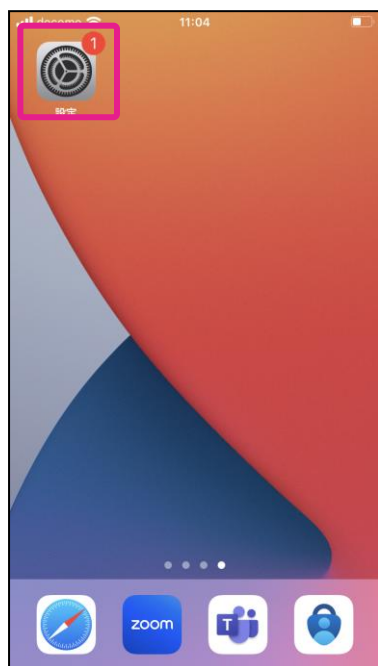
過去に本設定を実施し、既にFitbitを利用されている場合は実施不要です。本設定内で作成するFitbitアカウントを、後のデータ連携の際に利用します。

5.1 連携のための初期設定(2)

【FiNC Smart Scaleをお使いの方】

①FiNC Smart Scaleとデータ連携を行う場合、お使いのスマートフォンのBluetoothを有効化します。

■iOS(iPhone)の場合



ホーム画面の設定をタップします。



Bluetoothをタップします。



Bluetoothを有効化していない場合は有効化します。

5.1 連携のための初期設定(3)

【FiNC Smart Scaleをお使いの方】

①FiNC Smart Scaleとデータ連携を行う場合、お使いのスマートフォンのBluetoothを有効化します。

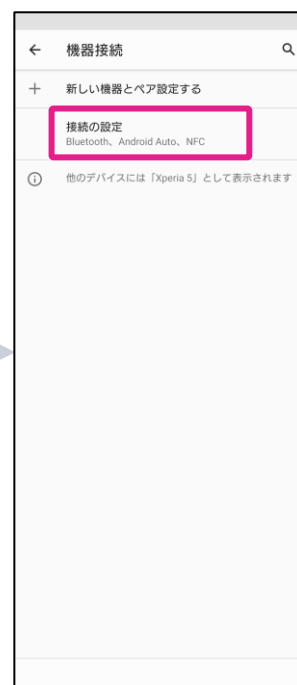
■Androidの場合



ホーム画面の設定をタップします。



機器接続をタップします。



接続の設定をタップします。



Bluetoothをタップします。



Bluetoothを有効化していない場合は有効化します。



6. お問い合わせ先

6.1 お問い合わせ先

本ガイドについて、手順通りに進まない場合や、不明な点がありましたら、以下ヘルプデスクまでお問い合わせください。

■電話でのお問い合わせ

・たちかわ健康ポイントコールセンター

電話番号: 0570-035-033

※平日(年末年始を除く)9:00-17:00

■メールでのお問い合わせ

・サポートセンター

メールアドレス: support-fincapp@finc.com

※平日(年末年始を除く)9:00-17:00

メモ

メール件名の先頭に”WoLN”をつけていただくと、対応がスムーズとなりますのでご協力をお願いいたします。

NEC

\Orchestrating a brighter world